

Privacyverklaring

4-5-2018

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring is:

Lette Advies (eenmanszaak)
Veenhof 1614
6604 AX Wijchen
T. 06 25 49 42 76
M. info@letteadvies.nl
W. www.letteadvies.nl
KVK. 61504777
Btw. 123456789

Laurette Bulkens is eigenaar van Lette Advies. Laurette is bouwkundige en gekwalificeerd energieadviseur EPA-W en EPA-U. Tevens functionaris gegevensbescherming.

EPA-W adviseur, examenummer 7606,
EPA-U adviseur, examenummer 5795,
Ingeschreven bij QBISnl kwaliteitsregister personen,
Aangesloten bij Duurzaam Energieloket (certificaathouder)
Aangesloten bij 'De geschillencommissie energielabel'.

Privacybeleid

Lette Advies verwerkt een aantal persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u zelf deze gegevens aan ons heeft verstrekt. In sommige gevallen werken wij daarbij samen met andere organisaties of bedrijven. Wij willen daar zorgvuldig mee omgaan. Daarbij houden wij ons aan de eisen van de privacywetgeving.

Dit houdt o.a. in dat we duidelijk vermelden waarom we bepaalde gegevens verwerken en alleen die gegevens nodig hebben voor de doeleinden waarvoor ze worden gebruikt. Als we de persoonsgegevens verzamelen vragen we u dan ook eerst om uitdrukkelijke toestemming. De gegevens zullen vervolgens niet aan derden worden verstrekt of het zal zijn aan de opdrachtgever van Lette Advies of volgens wettelijke voorschriften (bijv. de benodigde gegevens voor het aanvragen van een energielabel volgens de BRL). Dit zal dan worden vermeld bij het moment van toestemming verlenen.

Gebruik van persoonsgegevens:

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens van je verwerken:

- Naam
- Bedrijfsgegevens
- Adres
- Telefoonnummer
- Emailadres
- Energieverbruik gegevens
- Samenstelling huishouden
- Foto's pand/woning (waarbij we zoveel mogelijk proberen geen mensen te fotograferen)

- Bouwtekeningen, gegevens opname woning/pand, eventuele facturen van installaties of isolerende maatregelen.

Doeleinden en verstrekken gegevens:

Wij verwerken bovenstaande gegevens voor één of meerdere van de volgende doeleinden, afhankelijk van de dienst. Gegevens worden niet verstrekt aan derden, tenzij dit bij de betreffende dienst is vermeld.

- Het maken van een offerte, die u zelf aangevraagd hebt.
- Het uitvoeren van het maken en/of registreren van een energielabel voor een woning of bedrijfspand volgens wettelijke voorschriften.
NAW-gegevens zijn hiervoor benodigd, voor communicatie vragen wij het telefoonnummer en emailadres.
Hiervoor benodigde foto's en specifieke informatie over bijvoorbeeld afmetingen, isolatie, bouwconstructies, toegepaste materialen worden verzameld bij een opname.
Bouwtekeningen worden opgevraagd bij een gemeentelijke dienst of door de eigenaar/huurder van het pand verstrekt.
Rapporten worden verstrekt aan de opdrachtgever/eigenaar van het pand. De rapporten worden niet aan derden verstrekt, behalve volgens wettelijke voorschriften aan de certificerende instantie. Dit is een verplichting bij het registreren van een energielabel. Deze instantie is Duurzaam Energieloket uit Amsterdam. Volgens de wettelijke voorschriften kunnen controles plaatsvinden voor borging van de kwaliteit. Bij controles wordt gebruik gemaakt van de aangeleverde gegevens.
- Het uitvoeren van 'appeltaartgesprekken'. Om ná de gesprekken contact met u te houden over uw vragen of te nemen of al genomen maatregelen worden uw NAW gegevens, emailadres en telefoonnummer gevraagd. Dit is een voorwaarde voor de uitvoering van een contract met de opdrachtgever van de appeltaartgesprekken (de betreffende gemeente). Deze gegevens kunnen op verzoek worden doorgegeven aan de opdrachtgever (betreffende gemeente) van de appeltaartgesprekken.
Indien personen geen gegevens willen verstrekken, dan zijn hier geen consequenties aan verbonden. Het verstrekken van gegevens is op vrijwillige basis.
- Het uitvoeren van energiescans ('rondje huis' of 'quick scan')
 - In opdracht van de eigenaar zelf: Alleen uw gegevens worden bewaard die nodig zijn voor het afhandelen van de betaling.
 - In opdracht van de eigenaar, maar met een bijbehorend rapport (niet zijnde een geregistreerd energielabel): worden de foto's en andere verstrekte gegevens bewaard en gebruikt voor het rapport.
 - Indien de opdracht door de gemeente wordt verstrekt, worden NAW gegevens, telefoonnummer en emailadres aan de betreffende gemeente doorgegeven.
 - Indien de opdrachtgever een Vereniging van Eigenaren betreft: De door de leden verstrekte gegevens kunnen worden gedeeld met het bestuur of vertegenwoordiging van het bestuur. In het uiteindelijke rapport kunnen gegevens worden verwerkt, maar zijn niet gepersonifieerd. Het rapport wordt eigendom van de VvE. Zij besluiten vervolgens in hoeverre het rapport openbaar wordt gemaakt.
- Wij U kunnen bellen of om 1 of 2 x een informerende mail te sturen over energiebesparing en tips zodat we onze dienstverlening kunnen uitvoeren.
- Het versturen van een factuur, het afhandelen van een betaling.

- Op uitdrukkelijk verzoek van de eigenaar van het pand (per mail of via formulier) kunnen de NAW gegevens met telefoonnummer worden doorgegeven aan derden, zoals leveranciers.

Gegevens

Bewaren

- Gegevens voor een geregistreerd energielabel worden 10 jaar bewaard. Dit is de geldigheidsduur van een energielabel.
- In overige gevallen worden de gegevens maximaal 7 jaar bewaard.

Klachten en wijzigen gegevens

- U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Lette Advies en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.
- U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@letteadvies.nl.
- We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.
- Lette Advies wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Beveiligen

- Lette Advies neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@letteadvies.nl

Gegevens delen met samenwerkende partners

- Sommige opdrachten worden aangenomen in samenwerking met een partnerbedrijf. Dit is bij de offerte vermeld en met het ondertekenen van de opdrachtbevestiging geeft u toestemming dat gegevens met dit partnerbedrijf worden gedeeld. Het partnerbedrijf heeft een eigen privacyverklaring.
- Het kan zijn dat vanwege de tijdsplanning een opdracht wordt uitgevoerd door een samenwerkende partner. Uw gegevens worden doorgestuurd aan deze partner met dezelfde privacyvoorwaarden als in deze verklaring. U wordt hier vooraf van op de hoogte gesteld. Lette Advies blijft de verantwoordelijke.